

L'accordo e le condizioni

IL PRESENTE ACCORDO ("ACCORDO"), LE SUE DEFINIZIONI E CONDIZIONI, ED INOLTRE IL REGOLAMENTO DELL'UTILIZZO DEL SITO WEB, REGOLANO I RAPPORTI CHE NASCONO NEL CASO DELL'EFFETTUAZIONE DI UN ORDINE SUL PRESENTE SITO WEB. PER POTER EFFETTUARE UN ORDINE, BISOGNA CONFERMARE DI AVER LETTO, CAPITO ED ACCETTATO LE CONDIZIONI DELL'EFFETTUAZIONE DEGLI ORDINI SUL PRESENTE SITO WEB, COMPRESSE TUTTE LE CLAUSOLE.

POTRETE INOLTRE STAMPARE UNA COPIA DEL PRESENTE ACCORDO OPPURE SALVARLO SUL VOSTRO DISPOSITIVO ELETTRONICO. VI RACCOMANDIAMO DI FARLO E SALVARE UNA COPIA ALL'INTERNO DI UN DEVICE.

DOBBIAMO AVERE LA VOSTRA AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CON L'UNICO OBIETTIVO DI EFFETTUAZIONE E RECEZIONE DEGLI ORDINI SUL PRESENTE SITO WEB.

VI PREGHIAMO DI LEGGERE ATTENTAMENTE IL PRESENTE ACCORDO, LE SUE DEFINIZIONI E LE CONDIZIONI DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

NEL CASO NON SIATE D'ACCORDO CON LE DEFINIZIONI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE ACCORDO E/O NON INTENDIATE AUTORIZZARE IL TRATTAMENTO DEI VOSTRI DATI PERSONALI, VI PREGHIAMO DI NON LASCIARE GLI ORDINI SUL NOSTRO SITO WEB

1. Definizioni Nel presente Accordo vengono usate le seguenti definizioni:
 - 1.1. «Contratto» sta ad indicare un qualsiasi accordo tra voi e noi, comprese le condizioni di spedizione e consegna;
 - 1.2. «Società» indica la persona giuridica Neo Elementum OÜ, registrata in Estonia, numero registrazione: 14310201, sede ufficiale all'indirizzo: Järvevana tee 9, 11314 Tallinn, Estonia
 - 1.3. "Responsabilità"
eventuale responsabilità per qualsiasi tipo di danno o perdite, incluse le spese legate alle azioni legali, compensazioni, perdite, ecc;
 - 1.4. "Prodotti"
indicano prodotti che voi ordinate sul nostro sito;
 - 1.5. "Noi, Nostro" stanno a significare Neo Elementum OÜ
 - 1.6. "Sito web" indica it5.prostatricum.com
 - 1.7. "Voi, Vostro" stanno ad indicare quella persona che ha effettuato un'ordinazione tramite il nostro sito web e/o l'ordine della quale noi abbiamo accettato.
 - 1.8. "Parte" significa Voi o Noi
2. Regole e condizioni.
 - 2.1. Le presenti regolano l'effettuazione delle forniture dei prodotti al destinatario (a voi).
 - 2.2. Vi preghiamo di accertarvi che l'utilizzo del nostro sito web nel vostro Paese sia legale.
 - 2.3. L'ora della Lettonia si applica al Contratto e alle azioni delle parti, eccetto l'orario della consegna.
 - 2.4. Società è il distributore ufficiale dei prodotti.
 - 2.5. Effettuando un ordine tramite il nostro sito web, Voi date la conferma di aver compiuto 18 anni e di essere in grado di stipulare contratti. Inoltre, così voi garantite di aver capito ed accettato le presenti condizioni.

3. 3. Le fondamenta contrattuali.
 - 3.1. Le presenti condizioni, o qualsiasi altro documento, costituiscono un accordo tra noi e voi relativamente alla consegna dei prodotti ordinati sul sito web.
 - 3.2. Le presenti condizioni annullano e sostituiscono tutte le precedenti condizioni ed eventuali accordi, dichiarazioni e intese accettate da voi su altri siti web. Voi lo confermate accettando le presenti condizioni e stipulando il presente accordo. L'accordo conserva le presenti definizioni e condizioni.
 - 3.3. Noi ci riserviamo il diritto, di tanto in tanto, modificare, integrare oppure cambiare le presenti condizioni.

Le eventuali modifiche entrano in vigore a partire dalla data indicata. Le modifiche hanno la natura vincolante, eccetto i casi in cui avete rinunciato all'accordo, in forma scritta, prima che tali modifiche siano entrate in vigore.
 - 3.4. Noi pubblicheremo le eventuali modifiche delle condizioni sul nostro sito web 10 giorni prima, e non più tardi, dell'entrata in vigore di tali modifiche.
4. Ordini e contratti.
 - 4.1. Voi potrete effettuare gli ordini dei prodotti tramite sito web.
 - 4.2. Noi stabiliamo che il collegamento telefonico tra le parti, per il completamento dell'ordine, è necessario. Di conseguenza, se tale collegamento risulta impossibile o non potrà essere concluso, voi non avrete la possibilità di ricevere il prodotto.
 - 4.3. Ci riserviamo il diritto di rifiutare gli ordini fatti da voi sul sito web. Il vostro ordine rappresenta la vostra intenzione di acquistare uno o più prodotti. Per poter completare l'ordine, nell'ambito del presente accordo, è necessario darne la conferma telefonicamente di cui vi informeremo inviandovi un messaggio alla vostra e-mail.
 - 4.4. Voi avete la piena responsabilità della correttezza delle informazioni indicate nell'ordine e di altre informazioni presentate e necessarie per l'esecuzione dell'accordo.
 - 4.5. I prodotti saranno consegnati in base alla loro disponibilità e le possibilità di effettuare la spedizione. Nel caso il prodotto non sia disponibile, ve lo riferiremo nei tempi più brevi. Appena il prodotto ci sarà nel magazzino, ve lo consegnamo in conformità alle condizioni del presente Accordo.

(ii) Nel caso vogliate recedere dall'ordine, riceverete i vostri soldi indietro se il pagamento è già stato effettuato.
 - 4.6. Vi preghiamo di prestare la vostra attenzione al fatto che qualsiasi materiale fotografico che si riferisce ai nostri prodotti serve per dare un'immagine approssimativa dei prodotti e può essere cambiato.
5. 5. Prodotti
 - 5.1. I prodotti presenti sul sito sono dei prodotti naturali e non sono farmaci. Tali prodotti non devono essere usati per sostituire i pasti principali e devono essere tenuti al di fuori della portata dei bambini. Non bisogna superare le dosi giornaliere indicate prestabilite.
 - 5.2. Le confezioni sono ermeticamente chiuse.
 - 5.3. Bisogna seguire le istruzioni d'uso che troverete all'interno delle confezioni. L'effetto dei prodotti acquistati può differire dal effetto desiderato, poiché esso dipende dalle vostre azioni/comportamento durante l'utilizzo del prodotto stesso: alimentazione, regime sonno veglia, attività fisica ecc.
6. Annullamento dell'ordine.
 - 6.1. Voi potrete recedere dall'ordinazione in conformità ai diritti del consumatore. Il meccanismo di un'eventuale recessione è indicato in seguito.
 - 6.2. Voi avete il diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni senza dare alcuna spiegazione scritta. La recessione non sarà più possibile trascorsi 14 giorni a

- decorrenza dalla data dell'acquisto del prodotto.
- 6.3. Il rimborso sarà possibile solo nel caso di integrità delle confezioni.
 - 6.4. Per poter usufruire del diritto di annullamento dell'ordine, dovete inviare alla Società una comunicazione scritta contenente la richiesta di voler uscire dal contratto. L'importante è inviare tale comunicazione nei tempi suindicati previsti dalla legge.
 - 6.5. Voi potete recedere dal contratto a condizione che mandate indietro i prodotti che vi sono stati consegnati entro 14 giorni dalla data dell'invio della comunicazione della recessione dal presente contratto da parte vostra.
 - 6.6. Voi dovrete mandare indietro i prodotti per via postale. Saranno accettate solamente le confezioni originali integre e non aperte.
 - 6.7. Dovrete inviarci il documento attestante la spedizione effettuata da parte vostra, lettera di vettura, e le foto della merce con le confezioni integre.
 - 6.8. Le spese di invio dei prodotti da rimborsare sono a carico vostro.
 - 6.9. Rimborso.
Nel caso decidiate annullare il presente accordo, vi rimborseremo tutti i pagamenti effettuati in relazione al vostro ordine, comprese le spese di consegna (eccetto le spese aggiuntive legate alla scelta da parte vostra di un altro tipo di consegna, più costoso rispetto al tipo della consegna proposto da noi).
 - 6.10. I prodotti vi saranno rimborsati non appena riceveremo gli stessi indietro oppure finché non ci arriveranno le prove che voi li avete inviato indietro. Bisogna tenere in considerazione che la vostra banca vi potrà obbligare ad attenersi a certe formalità per poter ricevere i vostri soldi indietro. Tali richieste sono fuori del nostro controllo e non ne siamo responsabili.
 - 6.11. Per effettuare il rimborso, noi useremo gli stessi strumenti di pagamento che sono stati usati per pagare la merce consegnata da parte vostra, se non è stato pattuito altro. In ogni caso, voi non avrete gli ulteriori costi a carico vostro per tale rimborso.
7. Consegna.
- 7.1. I tempi di consegna del vostro ordine sono approssimativi e devono essere precisati al corriere. Voi dovete indicarci l'indirizzo per la consegna al quale potrete ricevere la merce.
 - 7.2. Di solito, spediamo il prodotto nell'arco di un giorno dal momento del ricevimento del vostro ordine (a condizione della disponibilità del prodotto in magazzino).
 - 7.3. Se è previsto un pagamento dilazionato, ogni consegna deve essere formalizzata in un singolo contratto e un singolo ordine.
 - 7.4. Voi avete il diritto di contattarci e effettuare un successivo ordine.
 - 7.5. Noi non abbiamo l'obbligo di gestire le richieste d'acquisto seguendo l'ordine con cui sono state fatte.
 - 7.6. Di regola, i pagamenti si effettuano in contrassegno, il che richiede la firma per la conferma del ricevimento del prodotto ordinato. Voi dovete assicurarvi che al momento della consegna ci sarà qualcuno che potrà ricevere la merce. Se al momento della consegna, il destinatario non sia presente, la successiva consegna potrà richiedere un pagamento aggiuntivo.
 - 7.7. Noi non siamo responsabili dell'integrità del prodotto dal momento del ricevimento dello stesso. Se avrete delle domande riguardo ai ritardi nella consegna della merce e/o riguardo al danneggiamento della stessa imputabile al trasporto, chiediamo di scriverlo direttamente nella lettera di vettura/ricevuta che vi sarà consegnata insieme alla merce.
 - 7.8. Se avrete delle domande sulla consegna, ce le potrete fare per posta elettronica o telefonicamente, scrivendoci alla mail oppure chiamandoci al numero, che sono indicati sul nostro sito web nell'area "Nostri contatti".
 - 7.9. Voi dovete verificare l'integrità della confezione al momento della consegna. Se la

confezione risulta danneggiata, lo dovete indicare nella lettera di vettura/ricevuta al momento della consegna. L'assenza di tale indicazione attesta il fatto che le confezioni sono arrivate integre.

8. Prezzo

- 8.1. Il prezzo del prodotto viene definito sul sito web al momento dell'effettuazione dell'ordine.
- 8.2. I prezzi dei prodotti non includono i costi della consegna, i quali possono differire in base al paese di destinazione e alla quantità dei prodotti ordinati. Noi vi comunicheremo il prezzo finale dell'ordine, comprese le spese di spedizione, al momento del ricevimento del vostro ordine.
- 8.3. Tutti i prezzi indicati sono comprensivi di IVA.
- 8.4. Se non siete d'accordo con il prezzo e/o non vi è chiaro il costo della consegna siete pregati a non fare ordinazioni.
- 8.5. Nel caso dovessimo riscontrare un errore nel prezzo dei prodotti da voi ordinati, ve ne daremo una comunicazione al più presto. Inoltre avrete la possibilità di riconfermare l'ordine con il prezzo corretto oppure disdirlo. Se non dovesse essere possibile metterci in contatto con voi, il vostro ordine sarà annullato. Se il vostro ordine dovesse essere annullato a causa di un errore nel prezzo e nel caso avessimo già ricevuto il pagamento in anticipo, vi sarà rimborsato il prezzo intero.

9. Pagamenti.

- 9.1. Se il pagamento è previsto in contrassegno, allora esso deve essere effettuato in contanti direttamente al corriere al momento della consegna.
- 9.2. Nel caso di pagamento con la carta oppure mediante pagamenti elettronici alternativi, i prodotti vengono pagati direttamente sul sito web al momento dell'ordinazione.
- 9.3. Nel caso voi scegliate di effettuare il pagamento on line, noi ricorriamo ai terzi per poter ricevere l'addebito. Quindi vi saranno richiesti i vostri dati personali e dati concernenti la vostra carta di credito per poterli passare all'istituto di credito prescelto. Il fornitore verificherà la correttezza dei dati da voi forniti e li conserverà al fine dell'elaborazione degli estremi per il pagamento. A tutti i vostri dati, in conformità alle obbligazioni assunte dall'istituto di credito, sarà garantita la sicurezza.
Di ogni transazione effettuata con l'ausilio di carta di credito raccomandiamo conservare i dati.
- 9.4. Nel caso effettuate il pagamento con la carta o mediante una transazione elettronica, la vostra merce vi sarà spedita solamente quando avremo la certezza di aver ricevuto il pagamento del prezzo intero.
- 9.5. Nel caso del pagamento in contrassegno, il corriere non sarà obbligato di passarvi la merce finché non riceve l'importo intero per essa.

10. Proprietà e rischi.

- 10.1. I rischi legati ai prodotti passano a voi al momento della consegna. La consegna è considerata effettuata nel momento in cui il corriere vi passa il prodotto ordinato.
- 10.2. Nel caso di merce danneggiata, dovete informarci della presenza di eventuali difetti via mail oppure telefonicamente entro 14 giorni dal momento della consegna. L'indirizzo mail e il numero di telefono troverete sul nostro sito web nell'area "Nostri contatti".
- 10.3. Sarete pregati di restituire la merce danneggiata per una verifica di eventuali danni/difetti prima che noi vi potremo inviare i prodotti in sostituzione. Nel caso di merce danneggiata, la sua sostituzione sarà gratuita.

11. Sicurezza dei dati.

- 11.1. Per effettuare l'ordine e un eventuale pagamento sul nostro sito web, vi possono

essere richiesti diversi dati personali, come recapito telefonico, indirizzo e-mail, gli estremi della vostra carta di credito o altri dati al fine dell'effettuazione di un pagamento online. Tutti i dati saranno conservati in forma elettronica e gli sarà garantito un alto livello di sicurezza. I fini per cui saranno utilizzati i vostri dati personali sono indicati qui sotto. Vi preghiamo di dare la vostra esplicita autorizzazione al trattamento dei dati personali.

- 11.2. I vostri dati personali saranno trattati in conformità alle norme di legge e utilizzati al fine di:
 - definizione del vostro ordine;
 - stesura del contratto e/o la sua conferma; eventuale rimborso dei pagamenti effettuati; la vostra identificazione nel caso voleste contattarci per avere delle informazioni sul contratto;
 - rendere i vostri dati anonimi ed elaborarli al fine di valutazione ed analisi del mercato, della clientela, dei prodotti, per poter in futuro migliorare i nostri servizi;
 - per potervi informare via e-mail o via sms dei prodotti che, a nostro avviso, possono essere interessanti per voi, eccetto i casi in cui ci comunicate il vostro esplicito desiderio di non ricevere delle comunicazioni di questo tipo.
- 11.3. Abbiamo il diritto di trasferire i vostri dati ai nostri partner che a noi e a voi permettono di adempiere agli obblighi contrattuali (corriere, circuiti ecc.), oppure alla polizia o altre istituzioni pubbliche, dove è previsto dalla legge.
- 11.4. Nel caso non vogliate ricevere messaggi informativi sui nostri prodotti o servizi che potenzialmente vi possono essere interessanti, vi preghiamo di comunicarcelo via e-mail o contattandoci al numero di telefono che troverete sul nostro sito nell'area "Nostri contatti".
- 11.5. Noi garantiamo la correttezza dei dati dei nostri clienti, per cui se tali dati dovessero cambiare, vi chiediamo gentilmente di comunicarcelo contattando il nostro servizio clienti. Al momento della conferma dell'ordine, avrete la possibilità di correggere qualsiasi errore di battitura.
12. Noi non abbiamo alcuna responsabilità se avete stipulato il presente contratto e non avete previsto la necessità di adempiere alle obbligazioni contrattuali.
 - 12.1. Noi non siamo responsabili dei risultati che potrete ottenere utilizzando i nostri prodotti, se non seguirete alla lettera le modalità d'assunzione indicate nel foglio illustrativo del prodotto o direttamente sul sito web.
 - 12.2. Il presente accordo non limita e non esclude i vostri diritti di consumatore, i quali possono essere limitati solamente ed esclusivamente dalle norme di legge. Qualsiasi disposizione che contraddica la legge sui diritti del consumatore non può avere alcun valore.
 - 12.3. Noi non garantiamo che il nostro sito sarà compatibile con il vostro dispositivo elettronico e non siamo responsabili dell'eventuale danneggiamento e/o perdita dei dati salvati ed archiviati sul vostro device o di qualsiasi altro danno che possa essere causato al vostro dispositivo durante l'utilizzo del nostro sito.
 - 12.4. La garanzia legale di conformità si applica ai nostri prodotti con le stesse modalità dei prodotti alimentari.
13. Disposizioni generali
 - 13.1. L'accordo viene regolato dalla legge dell'Estonia. Se una delle disposizioni del presente Accordo sarà riconosciuta, dagli organi competenti, quale non valida oppure non adempiuta, per intero o in parte, le altre disposizioni restano valide e vincolanti.
 - 13.2. Noi non siamo responsabili delle eventuali inadempienze causate dalle circostanze non dipendenti da noi, quali calamità naturali, rifiuto da parte dei partner di effettuare i servizi, attacchi terroristici, attacchi su internet, guerre, alluvioni, incendi, azioni governative e altri eventi di forza maggiore. Se si è verificata una o più

circostanze di questo genere, allora le scadenze fissate per l'adempimento alle obbligazioni contrattuali vengono spostate per periodo pari alla durata di tali circostanze.

13.3. L'Accordo non può essere applicato ai terzi.

13.4. Accettando le presenti condizioni, voi confermate di aver compiuto i 18 anni e di aver capito ed accettato il presente Accordo.

13.5. Voi inoltre autorizzate il trattamento dei vostri dati personali ai fini indicati nel presente Accordo.

14. Dettagli

I dati e le informazioni ricevute da parte nostra, voi potrete usare, se sarà necessario, nelle comunicazioni con noi e nel caso di un eventuale pagamento online. Per comunicazioni via posta elettronica, vi chiediamo di usare lo stesso indirizzo e-mail che avete indicato compilando il modulo dell'ordinazione.

Nome:

Neo Elementum OÜ

Phone:

+372 646 46 07

Email:

info@it5.prostatricum.com

Address:

Järvevana tee 9, 11314 Tallinn, Estonia

Address of Products return:

Krasta iela 3k-1, Salaspils, Latvija, LV-216